

ДОГОВОР № _____
о предоставлении услуг

г. Ростов-на-Дону

" ____ " _____ 202_ г.

(Фамилия Имя Отчество)

Паспорт _____ выдан _____

проживающая по адресу _____

(паспортные данные, адрес места жительства)

именуемый в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью "ВИШКОМ"**, в лице директора Волохова Вадима Андреевича, действующий на основании Устава, именуемый в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, с другой стороны, совместно именуемые СТОРОНЫ, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказывать

(фамилия, имя, отчество ребенка, дата и год рождения)

услуги по организации развивающего досуга детей в возрасте от 1,5 (полтора) до 7 (семи) лет.

1.2. Услуги по организации досуга оказываются в группах и в индивидуальном порядке по адресу: г. Ростов-на-Дону, пер. Халтуринский д.206В, оф. 5, далее Детский центр

1.3. Заказчик обязуется оплатить услуги в соответствии с утвержденным прайс-листом Исполнителя и разделом 3 Договора.

1.4. Срок оказания услуг с _____ 202_ г по _____ 202_ г.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказывать услуги по присмотру и уходу, организовать досуг, в виде развивающих занятий, для детей с учетом их возрастных особенностей в Детском центре, в соответствии с п. 1.1. настоящего Договора; осуществлять развитие ребенка на основе современных методик раннего развития ребенка, а также авторских программ.

2.1.2. Оказывать услуги в полном объеме и надлежащего качества; подготовить и оборудовать помещение; обеспечить необходимую квалификацию инструкторов, проводящих занятия.

2.1.2. Обеспечить безопасность детей в отсутствие Заказчика.

2.1.3. Обеспечивать Заказчика (детей) необходимыми развивающими и игровыми материалами, оборудованием, литературой при проведении занятий в Детском центре.

2.1.4. Утвердить расписание развивающих занятий, с учетом возраста детей и разместить данное расписание в Детском центре.

2.1.5. Утвердить стоимость развивающих занятий и разместить Прейскурант в Детском центре.

2.1.6. Уведомлять Исполнителя о любых изменениях в расписании занятий и Прейскуранте.

2.1.7. Формировать группы численностью не более 8 (восьми) человек для группы неполного дня, и не более 5 (пяти) человек во всех остальных случаях.

2.1.8. Обеспечивать помощь Заказчику в вопросах, связанных с индивидуальными особенностями его ребенка, используя рекомендации педагогов, психолога и других специалистов, в том числе и привлеченных Исполнителем.

2.1.9. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Исполнитель незамедлительно обязуется уведомить об этом Заказчика (в отсутствие Заказчика в Детском центре) и вызвать скорую медицинскую помощь.

2.1.10. Обеспечить противопожарную безопасность в Детском центре.

2.1.11. Соблюдать конфиденциальность предоставленной Заказчиком информации в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

2.2. Исполнитель имеет право:

- 2.2.1. Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс занятий новые, в том числе авторские программы, способствующие повышению эффективности развития.
- 2.2.2. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность занятий с учетом допустимых медико-санитарных норм.
- 2.2.3. В случае необходимости заменить одного инструктора другим, а также перенести время занятия, предварительно уведомив об этом Заказчика.
- 2.2.4. Временно приостановить оказание услуг по техническим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Плата за услуги в течение срока, на который было приостановлено оказание услуг, в этих случаях не взимается.
- 2.2.5. Изменять в одностороннем порядке стоимость услуг. При этом Исполнитель обязан уведомить Заказчика не позже, чем за 5 календарных дней до вступления в силу указанных изменений.
- 2.2.6. Не устраивать долгосрочных каникул, привязанных к государственным праздникам.
- 2.2.7. Требовать от Заказчика необходимые сведения и документы, снимать копии предоставленных Заказчиком документов в целях исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 2.2.8. Требовать от Заказчика обеспечения необходимых условий для оказания услуг по настоящему Договору.
- 2.2.9. Приостанавливать оказание услуг по настоящему Договору в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг до момента произведения оплаты.
- 2.2.10. Осуществлять и использовать фото-видео материалы на которых присутствует Заказчик и его несовершеннолетний ребенок для размещения в ресурсах Интернет (на своем сайте и на своих страничках в соцсетях).

2.3. Заказчик обязан:

- 2.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, указанные в п.п. 1.1. настоящего Договора, на условиях раздела 3 Договора.
- 2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) в соответствии с расписанием оплаченных занятий и сроком действия абонемента.
- 2.3.3. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после занятия, и забрать сразу после окончания занятия.
- 2.3.4. Присутствуя вместе со своим ребенком на его занятиях, не мешать проведению занятия, не нарушать его ход, не высказывать прямо на занятии своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к инструкторам и детям, не пользоваться на занятии мобильным телефоном, а также принимать установленные инструктором правила занятия.
- 2.3.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.
- 2.3.6. Возместить ущерб, причиненный Заказчиком или его ребенком имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.3.7. Соблюдать правила внутреннего распорядка в Детском центре, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Выходными днями считаются воскресенья. Все остальные дни этих месяцев по принятым внутренним правилам остаются рабочими. Подробная информация о режиме работы в праздничные дни сообщается заранее на Доске объявлений.
- 2.3.8. Известить Исполнителя об изменении своего контактного телефона.
- 2.3.9. Предоставить Исполнителю сведения, документы, полномочия, необходимые для выполнения им своих обязательств по настоящему Договору, в соответствии с письменными и устными запросами уполномоченных представителей Исполнителя.

2.4. Заказчик имеет право:

- 2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Исполнителем, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями ребенка Заказчика, при условии наличия места в группе.
- 2.4.2. Присутствовать вместе со своим ребенком (не старше 3 лет) на его занятиях, на условиях п. 2.3.4. Договора.
- 2.4.3. Требовать от Исполнителя представления сведений о ходе исполнения Договора.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Заказчик осуществляет оплату услуг в авансовой форме, в соответствии с утвержденным Прейскурантом, путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.2. Оплата за услуги производится до фактического начала занятий, в последующем до 5 (пятого) числа, в соответствии с тарифами Прейскуранта;
- 3.3. По требованию Заказчика в конце месяца Стороны подписывают Акт об оказанных услугах. Акт считается подписанным, в случае, если Заказчик в течение 2 (двух) календарных дней не подписал Акт и не направил мотивированную претензию.

4. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Посещая Детский центр, Заказчик подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для получения Услуг, имеет представление о физической и моральной нагрузке во время посещения занятий.
- 4.2. Ответственность за жизнь, здоровье и безопасность детей во время их нахождения на территории Детского центра до и после занятий, лежит на их законных представителях или сопровождающих их лицах. В случае, если предполагается, что ребенок может

самостоятельно уходить после занятий, законному представителю этого ребенка необходимо предоставить письменное Заявление на самостоятельный уход.

4.3. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственность не несет. Все найденные на территории центра вещи хранятся не более одного месяца, далее утилизируются.

4.4. В случае повреждения Заказчиком либо лицами, находящимися вместе с ним во время посещения Детского центра, имущества Исполнителя Заказчик возмещает нанесенный ущерб в полном объеме.

4.5. Развивающие занятия делятся на 2 (два) типа: групповые и индивидуальные.

4.6. Для пользования Услугами Исполнителя Заказчику необходимо приобрести абонемент или оплатить разовое посещение.

4.7. Предусмотрены следующие виды абонементов:

- 4 занятия (1 раз в неделю)
- 8 занятий (2 раза в неделю)
- 12 занятий (3 раза в неделю)

В случае логопедических занятий:

- 8 занятий (действует 45 дней)
- 16 занятий (действует 90 дней)

В случае группы неполного дня:

- 10 занятий (5 раз в неделю)
- 20 занятий (5 раз в неделю)

4.8. Абонемент предполагает регулярное и без пропусков посещения занятий, кроме случаев логопедических занятий.

4.9. Стоимость абонемента устанавливается в зависимости от вида, в соответствии с действующим Прейскурантом цен на услуги.

4.10. В случае внесения Исполнителем изменений в Прейскурант цен на услуги, стоимость абонемента, приобретенного до изменения цен, не меняется.

4.11. Абонемент считается оплаченным в момент поступления денежных средств на расчетный счет или кассу Исполнителя.

4.11.1. При оплате абонемента, за Заказчиком закрепляется место в группе.

4.12. Индивидуальные занятия оплачиваются непосредственно перед занятием.

4.13. В случае отсутствия инструктора (тренера, педагога), Исполнитель может его заменить, либо перенести групповые занятия на другое время. При отказе Заказчиком от посещения групповых занятий в случае замены постоянного инструктора (тренера, педагога) или времени проведения занятий, стоимость пропущенных Заказчиком занятий не компенсируется.

4.14. В случае отмены занятия Исполнителем и отсутствия возможности перенести его на другое время, стоимость этих занятий зачитывается при приобретении следующего абонемента или компенсируется возвратом суммы отмененных занятий.

4.15. В случае нахождения Ребенка в стационаре (больнице) на лечении при наличии подтверждающего документа из медицинского учреждения Исполнитель может перенести оплату пропущенных занятий полностью на следующий месяц.

4.16. В случае пропуска групповых занятий по причине болезни и при наличии копии подтверждающего документа из медицинского учреждения, Исполнитель возмещает не более 2 (двух) занятий в месяц при покупке абонемента на 8 занятий, и не более 1 (одного) занятия в месяц, при покупке абонемента на 4 занятия, для группы неполного дня возмещение пропусков осуществляется отдельно, в зависимости от типа абонемента, не более 7 занятий в месяц.

4.17. Возмещение производится в виде возможности посетить, как пропущенные по причине болезни, так и любые другие виды занятий на выбор в текущем или в течение 1 (одного) месяца, следующего за текущим, при условии приобретения абонемента на следующий месяц.

4.18. В случае неоказания услуг по вине Заказчика (неявка, прогул и т.д), кроме случаев прописанных в п.4.15 и 4.16 настоящего Договора, они подлежат оплате Заказчиком в полном объеме (п. 2 ст. 781 ГК РФ)

4.19. Исполнитель приступает к оказанию услуг по настоящему Договору не позднее 30 дней с даты подписания настоящего Договора.

4.20. В случае если к моменту, определенному п. 4.19 настоящего Договора, Заказчик не обеспечит все необходимые условия для оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента исполнения Заказчиком указанной обязанности.

4.21. В случае если услуги по настоящему Договору оказаны Исполнителем с отступлениями от условий настоящего Договора либо с иными недостатками, Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:

4.21.1. Безвозмездного устранения недостатков в разумный срок.

4.21.2. Уменьшения установленной настоящим Договором цены услуг.

4.22. В случае если недостатки не будут устранены Исполнителем в установленный Заказчиком разумный срок (пп. 4.21.1 настоящего Договора), Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возмещения убытков.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика и его несовершеннолетнего ребёнка относящихся исключительно к перечисленным ниже категориям персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- паспортные данные;
- контактный телефон;
- фактический адрес проживания.

5.2. Заказчик осуществляет следующие действия в отношении персональных данных Заказчика и его несовершеннолетнего ребенка: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, уничтожение.

5.3. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также в процессе исполнения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению.

5.4. С момента вступления в силу настоящего Договора Стороны обязуются хранить в тайне любую информацию и данные, полученные каждой из Сторон в рамках выполнения настоящего Договора.

5.5. Обязательство о соблюдении конфиденциальности не затрагивает случаи предоставления информации органам власти в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.6. Сторонами может быть подписано отдельное соглашение о конфиденциальности.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания и действует в течение срока, указанного в п. 1.4 настоящего договора.

6.2. Срок действия настоящего Договора может быть продлен по соглашению Сторон, составленному в письменной форме и подписанному обеими Сторонами настоящего Договора.

6.3. Положения настоящего Договора могут быть изменены или дополнены только на основании соглашения, составленного в письменной форме и подписанного обеими Сторонами.

6.4. Досрочное расторжение настоящего Договора допускается по взаимному письменному соглашению Сторон либо в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором. Одностороннее расторжение договора не допускается.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственности, такие, как стихийные бедствия, пожары, чрезвычайные события социального характера (война, массовые беспорядки и т.п.), правительственные постановления или распоряжения государственных органов, делающие невозможным исполнение обязанностей Сторон по настоящему Договору.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.

8.2. В случае если Стороны не придут к соглашению по спорным вопросам, споры передаются на рассмотрение в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. В вопросах, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Настоящий Договор заключен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОМ

1. Предусмотрены следующие **виды абонементов**:

- 4 занятия (для группы с занятиями 1 раз в неделю)
- 8 занятий (для группы с занятиями 2 раза в неделю)
- 12 занятий (для группы с занятиями 3 раза в неделю)

В случае **логопедических занятий**:

- 8 занятий (действует 45 дней)
- 16 занятий (действует 90 дней)

В случае **группы неполного дня**:

- 10 занятий (для группы с занятиями 5 раз в неделю)
- 20 занятий (для группы с занятиями 5 раз в неделю)

2. Абонемент предполагает **регулярное** и **без пропусков** посещения занятий, кроме случаев логопедических занятий.

3. При оплате абонемента, за Заказчиком **закрепляется место** в группе.

4. **Возмещение** и **перерасчет** осуществляется:

4.1. **При отказе** Заказчиком от посещения групповых занятий **в случае замены постоянного инструктора (тренера, педагога)** или времени проведения занятий, **стоимость** пропущенных Заказчиком занятий **не компенсируется**.

4.2. **В случае отмены занятия Исполнителем** и отсутствия возможности перенести его на другое время, стоимость этих занятий зачитывается при приобретении следующего абонемента или **компенсируется возвратом** суммы отмененных занятий.

4.3. **В случае нахождения Ребенка в стационаре** (больнице) на лечении при наличии подтверждающего документа из медицинского учреждения Исполнитель может **перенести оплату** пропущенных занятий полностью на следующий месяц.

4.4. **В случае** пропуска групповых занятий по причине **болезни** и **при наличии копии** подтверждающего документа из медицинского учреждения, Исполнитель **возмещает** не более 2 (двух) занятий в месяц при покупке абонемента на 8 занятий, и не более 1 (одного) занятия в месяц, при покупке абонемента на 4 занятия, для группы неполного дня возмещение пропусков осуществляется отдельно, в зависимости от типа абонемента, не более 7 занятий в месяц.

4.5. **Возмещение** производится в виде возможности посетить, как пропущенные по причине болезни, так и любые другие виды занятий на выбор в текущем или в течение 1 (одного) месяца, следующего за текущим, **при условии** приобретения абонемента на следующий месяц.

4.6. **В случае** неоказания услуг по вине Заказчика (**неявка, прогул и т.д.**), кроме случаев прописанных в п.4.3 и 4.4, они подлежат **оплате** Заказчиком **в полном объеме** (п. 2 ст. 781 ГК РФ)

Если Вы не можете регулярно и без пропусков посещать занятия по абонементу - посещайте разово